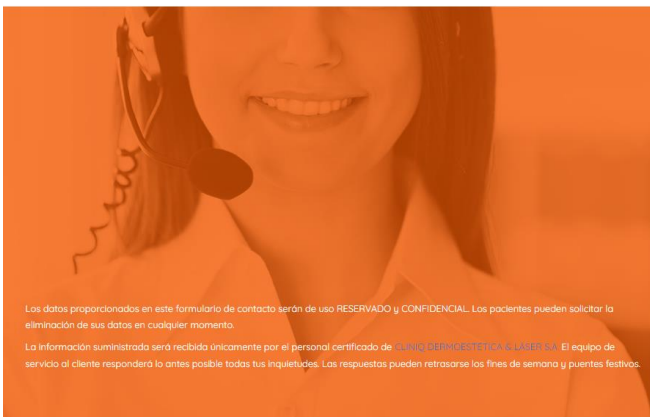


PUBLICACION PERMANENTE DE DERECHOS Y DEBERES – CONTACTANOS



Formulario de contacto

¿Cómo podemos ayudarte?

Nombre*	Apellidos*
Email*	Confirma tu email*
Pais de origen	321 1234567
Tipo de Documento	
Nro. de documento*	
¿Cómo conociste a Clinia?	

Políticas de protección de datos personales, el aviso de privacidad, y los términos y condiciones del sitio.

Me leído y acepto

ENVIAR

Los datos proporcionados en este formulario de contacto serán de uso RESERVADO y CONFIDENCIAL. Los pacientes pueden solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento.

La información suministrada será recibida únicamente por el personal certificado de CLINIA DERMESTÉTICA & LASER S.A. El equipo de servicio al cliente responderá lo antes posible todas tus inquietudes. Las respuestas pueden retrasarse los fines de semana y puentes festivos.



CIRUGÍAS MEDICINA ESTÉTICA ODONTOLOGÍA NOSOTROS BLOG PAGOS

DERECHOS Y DEBERES

El cumplimiento de los Derechos y Deberes de nuestros usuarios es una política gerencial aplicable a involucrados en la atención y prestación de los servicios de la clínica. De esta manera, garantizamos una mejor atención paciente – médico y toda la tranquilidad durante tu estadía en nuestra clínica.

DERECHOS DE LOS PACIENTES

Todos los colaboradores de Clinia, reconocemos y estamos comprometidos a velar por el cumplimiento de tus derechos como paciente, sin diferencia de credo religioso, raza o nivel socioeconómico:

- Derecho a recibir un trato digno, humano y ético, respetando tus creencias, costumbres y tu intimidad.
- Derecho a elegir libremente el médico responsable de la atención, de acuerdo con los médicos adscritos a nuestra Institución.
- Derecho a que se proteja tu seguridad personal por encima de cualquier circunstancia y a ser protegido en tu integridad física, proporcionándote durante la atención, los medios adecuados y disponibles.
- Derecho a recibir la mejor asistencia médica disponible y suficiente, con calidad y oportunidad, observando la prudencia, diligencia y cuidados necesarios durante el proceso asistencial. A ser atendido por personal idóneo, con los suficientes conocimientos y destrezas, además de ser referido a los profesionales o entidades que puedan atenderte correctamente.
- Derecho a recibir información clara sobre tu condición de salud y procedimiento a realizarte, siendo atendida tu estado emocional y nivel de aprendizaje. También de firmar un consentimiento informado previo a tu procedimiento, en el cual se expliquen los riesgos que pueden generar cualquier procedimiento que se te realice.
- Derecho a recibir información clara y precisa sobre los costos económicos que genera el procedimiento.
- Derecho a una comunicación clara y comprensible, y a preguntar inquietudes respecto a la atención.
- Derecho a expresar y a que se tengan en cuenta tus deseos, necesidades y decisiones durante el proceso de atención.
- Derecho a la privacidad y al manejo confidencial de la información relacionada con tu atención (salvo en los casos en que las normas éticas, legales y administrativas exijan lo contrario), a que se conserve una historia clínica íntegra, veraz y legible como instrumento para coordinar, facilitar y evaluar tu atención.
- Derecho a la cercanía de tu familia y allegados en el marco de las políticas institucionales, de manera que no interfiera con la atención médica.