

TÉRMINOS DE USO DEL SITIO Y TÉRMINOS DE COMPRA A TRAVÉS DEL SITIO WEB WWW.CLINIQ.COM.CO

SECCIÓN UNO. INTRODUCCIÓN

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (www.cliniq.com.co) y las transacciones que se efectúen a través de la misma (en adelante, las "Condiciones"), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Privacidad y Cookies ("Política de Privacidad y Cookies") y la Política de Tratamiento de Datos Personales (conjuntamente, las "Políticas de Protección de Datos Personales") antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer una transacción a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Protección de Datos Personales, por lo que, si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones o con las Políticas de Protección de Datos Personales, no debe usar esta página web.

Estas Condiciones podrán ser modificadas. Es su responsabilidad leerlas cada vez que va realizar una transacción a través de la página web, ya que las condiciones vigentes en el momento de celebración de cada Contrato, en el instante de uso de la página web, serán las que le resulten aplicables.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o las Políticas de Protección de Datos Personales puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

El contrato podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

SECCIÓN DOS. DATOS DEL VENDEDOR Y DUEÑO DEL SITIO WEB

Las transacciones efectuadas a través de esta página web son realizadas por CLINIQ DERMOSTÉTICA Y LÁSER S.A., sociedad debidamente constituida de acuerdo con las leyes de la República de Colombia, e identificada con el NIT. 900063460 - 1, cuya dirección de notificación judicial es circular 71 No. 39-33, Medellín. Teléfono: 604 4440590, y correo electrónico: servicioalcliente@cliniq.co.

SECCIÓN TRES. DATOS DEL VISITANTE O USUARIO DEL SITIO WEB

La información o datos personales que el visitante facilite serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad y Cookies y en la Política de Tratamiento de Datos Personales. Al hacer uso de esta página web el usuario consiente el tratamiento, almacenamiento, transmisión y /o transferencia nacional e internacional de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

SECCIÓN CUATRO. USO AUTORIZADO DEL SITIO WEB “WWW.CLINIQ.COM.CO”

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma el usuario del sitio se compromete a:

- A.** Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o transacciones legalmente válidas.

- B.** No realizar ninguna transacción falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una transacción de esta índole, CLINIQ DERMOSTÉTICA Y LASER S.A. estará autorizado para anularla e informar a las autoridades pertinentes.

- C. Proveer a CLINIQ DERMOESTÉTICA Y LÁSER S.A. su dirección de correo electrónico, dirección y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Así mismo, consiente que CLINIQ DERMOESTÉTICA Y LÁSER S.A. podrá hacer uso de dicha información para ponerse en contacto con el usuario si es necesario.

Si el usuario no facilita a CLINIQ DERMOESTÉTICA Y LÁSER S.A. toda la información que ésta le requiere, no podrá atenderse la transacción.

SECCIÓN CINCO. CAPACIDAD LEGAL.

Al realizar una transacción a través de esta página web, el usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. Los menores de edad no podrán realizar pagos a través de la página web, salvo que obren representados por quien según la ley corresponda.

SECCIÓN SEIS. RECTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN Y DETECCIÓN DE ERRORES EN TRANSACCIONES

El pago por las transacciones que se efectúen podrá realizarse a través de nuestra página web, en el botón de “Realiza tu pago”, siguiendo el procedimiento del enlace externo al que se redirige al usuario.

En caso de que el usuario detecte un error al introducir sus datos personales con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con el servicio de atención al cliente, mediante el chat accesible en la página web o mediante los canales previstos para ejercitar el derecho de rectificación contemplado en las Políticas de Datos Personales de CLINIQ DERMOESTÉTICA Y LÁSER S.A.

<https://cliniq.com.co/realiza-tus-pagos/> PRECIO Y PAGO

Podrá utilizarse como medio de pago las tarjetas crédito o débito, el sistema PSE y/o por medio de transferencia con cuentas de Bancolombia. Al hacer clic en "Continuar con tu pago" el usuario está afirmando y confirmando que el medio de pago utilizado es de su titularidad.

Los pagos con tarjetas de crédito podrán estar sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, CLINIQ DERMOESTÉTICA Y LÁSER S.A. no se hará responsable por ningún retraso o falta de ejecución del servicio y el contrato de compraventa no se entenderá celebrado en dicho caso.

CLINIQ DERMOESTÉTICA Y LÁSER S.A. expresamente informa que los medios de pago y transacciones web son realizados a través de plataformas administradas por terceros. Por lo cual, el usuario acepta conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de dicho tercero.

SECCIÓN SIETE. RETRACTO

Por no estarse efectuando ninguna compra remota y/o adquisición de servicios a través de nuestra página web, sino del mero pago de los servicios que previamente fueron contratados, en las transacciones en línea no aplicarán las normas relativas al derecho de retracto consagradas en el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011, artículo 47).

SECCIÓN OCHO. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El usuario conoce y acepta que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a CLINIQ DERMOESTÉTICA Y LÁSER S.A. o a quienes otorgaron a CLINIQ DERMOESTÉTICA Y LÁSER S.A. licencia para su uso.

SECCIÓN NUEVE. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que el sitio web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que CLINIQ DERMOESTETICA Y LÁSER S.A. tenga control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no será responsable en forma alguna por ningún daño o pérdida derivados de su uso.

SECCIÓN DIEZ. NO RENUNCIA.

La falta de requerimiento por parte de CLINIQ DERMOESTÉTICA Y LÁSER S.A. del cumplimiento estricto por parte del consumidor o usuario de alguna de las obligaciones asumidas en virtud de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por CLINIQ DERMOESTETICA Y LASER S.A. de los derechos o acciones que le pudiesen corresponder, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones, ni le exonerará al usuario o consumidor de cumplir con tales obligaciones.

SECCIÓN ONCE. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones fuere declaradas nulas y sin efecto por decisión en firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

SECCIÓN DOCE. MODIFICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES

CLINIQ DERMOESTÉTICA Y LÁSER S.A. tiene el derecho de modificar los Términos y Condiciones, para lo cual será suficiente con publicar en el sitio web las modificaciones o actualizaciones a las mismas. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo y, serán de aplicación una vez publicadas en el sitio web.

SECCIÓN TRECE. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso del sitio web se regirá por la legislación colombiana.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web será sometida a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de la República de Colombia.